

Salvador, 23 de fevereiro de 2024

HOSPITAL MANOEL VICTORINO

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

1- QUAL O PERFIL DO HOSPITAL MANOEL VICTORINO?

O Hospital Manoel Victorino se constitui como Hospital Especializado de Referência Estadual, habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia-Ortopedia, com oferta de serviços exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde, com acesso 100% referenciado pela Central Estadual de Regulação e pelo Sistema Lista Única da Superintendência de Gestão dos Sistemas de Regulação da Atenção à Saúde, órgão vinculado à SESAB.

2- O QUE É UM HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE?

A Alta Complexidade é um conjunto de procedimentos que, no contexto do **Sistema Único de Saúde (SUS)**, envolve alta tecnologia e alto custo, com o objetivo de promover à população acesso a serviços qualificados, integrando-os aos demais níveis de atenção à saúde (atenção básica e de média complexidade).

3- QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO?

O Hospital Manoel Victorino realiza atendimento ambulatorial, previamente agendado, de Segunda-feira a Sexta-feira, das 7hs às 17hs.

4- GOSTARIA DE MARCAR UMA CONSULTA. COMO FAÇO?

Para fins de acesso e agendamento do atendimento nesta unidade hospitalar, os usuários devem estar cadastrados no Sistema Lista Única da SESAB, cujo cadastramento é promovido pelas Secretarias Municipais de Saúde, que são as responsáveis pela inclusão dos dados do paciente no Sistema para possibilitar a sua identificação e marcação da consulta.

5- O QUE É O SISTEMA LISTA ÚNICA? COMO FUNCIONA? E COMO POSSO DAR ENTRADA?

O Sistema Lista Única do SUS é uma lista de espera criada pelo Governo do Estado da Bahia, cujo intuito é permitir que todos os municípios possam cadastrar os seus pacientes no sistema para acesso à saúde, sendo possível atendimento médico, cirurgias e procedimentos eletivos.

Após este cadastro o paciente que possui o perfil do Hospital Manoel Victorino, que é destinado a especialidade de ortopedia, segue aguardando agendamento na guia de solicitações ambulatoriais do Sistema Lista Única e com a disponibilidade de vagas para a especialidade médica ortopédica a qual foi cadastrado é marcada a sua primeira consulta de avaliação.

Para se cadastrar na Lista Única do SUS destinada ao Hospital Manoel Victorino, é necessário apresentar na Prefeitura Bairro de Salvador ou na Secretaria Municipal de Saúde os seguintes documentos:

- *Solicitação do SUS;*
- *Relatório médico do Ortopedista;*
- *RG;*
- *Comprovante de residência;*
- *Cartão do SUS*
- *Laudo da imagem de acordo com:*
 - *Joelho: Raio-X e Ressonância Magnética*
 - *Ombro: Raio-X e Ressonância Magnética*
 - *Coluna: Ressonância Magnética*
 - *Mão: Raio-X ou Tomografia*
 - *Pé: Raio-X ou Tomografia*
 - *Quadril: Raio-X ou Tomografia*
 - *Ilizarov: Raio-X ou Tomografia*
- *Atentar-se para validade dos exames: Ressonância Magnética (12 meses); Tomografia (6 meses); Radiografia (3 meses).*

6- COMO FICAREI SABENDO A DATA DA MINHA CONSULTA?

A tecnologia do Sistema Lista Única, permite a emissão de Texto SMS para o celular do paciente cadastrado com a seguinte descrição: ***“Sr(a), NOME, solicitação agendada para data/hora: no HOSPITAL MANOEL VICTORINO, procure a Secretaria Municipal de Saúde.”***

Entretanto, para acessar o Sistema Lista Única, busque em qualquer navegador de Internet por: https://listaunica.saude.ba.gov.br/login_geral/

No espaço **Cidadão**, o paciente pode acompanhar, utilizando o seu número de cartão do SUS, se o seu cadastro foi realizado com sucesso e os seus dados.

7- NÃO TENHO TRANSPORTE. COMO CHEGAREI A UNIDADE NA DATA DA MINHA CONSULTA?

O SUS pode custear seu tratamento de saúde através de TFD: Tratamento fora de domicílio, que permite ao cidadão ter assistência integral à saúde.

Desta forma, é necessário procurar pela sua Secretaria Municipal de Saúde pois compete à mesma, a garantia do transporte gratuito.

8- O PACIENTE TEM DIREITO A ACOMPANHANTE?

Pacientes menores de 18 anos e idosos a partir dos 60 anos de idade, pessoas com deficiência ou gestantes têm direito a acompanhante em atendimento ambulatorial e/ou internamento. Pacientes internado na UTI desta unidade hospitalar não tem direito a acompanhante.

9- COMO FUNCIONA O HORÁRIO DE VISITA?

HORÁRIOS DE VISITA

ENFERMARIAS		
ORTO A: TODOS OS DIAS	DE 15H ÀS 17H	1 PESSOA POR DIA
ORTO B: TODOS OS DIAS	De 15H ÀS 17H	1 PESSOA POR DIA
ORTO C: TODOS OS DIAS	DE 15H ÀS 17H	1 PESSOA POR DIA
ORTO D: TODOS OS DIAS	DE 15H ÀS 17H	1 PESSOA POR DIA
UTI: TODOS OS DIAS	DE 11H ÀS 12H E 16H ÀS 17H	2 PESSOAS POR DIA

TROCA DE ACOMPANHANTE: TODOS OS DIAS
SEGUNDA A SEXTA: 6:00H ÀS 10:00H e 14:00 ÀS 18:00H
SÁBADO E DOMINGO: 7:00H ÀS 10:00H e 14:00 ÀS 18:00H

OBS: A VISITA NA UTI DEVERÁ OBRIGATORIAMENTE UTILIZAR MÁSCARA E HIGIENIZAR AS MÃOS.

10- CONSIGO SOLICITAR LAUDO MÉDICO?

Relativa a concessão do laudo médico pessoal de que necessita o paciente, a necessidade será atendida após a emissão de um parecer pelo médico especialista do Hospital Manoel Victorino.

Para efetivação do acesso ao documento, o paciente pode realizar, durante a sua consulta médica, a sua solicitação.

11- O QUE É UMA REGULAÇÃO? OU CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO (CER)?

A Regulação de pacientes é uma ferramenta de democratização do acesso. A Central Estadual de Regulação (CER) é o setor responsável pela gestão do sistema de regulação de urgência e emergência (SUREM), criado para gerir vagas hospitalares e outras necessidades de pacientes dentro do Sistema Único de Saúde (SUS).

12- COMO POSSO SER REGULADO PARA O HOSPITAL MANOEL VICTORINO?

O surgimento de pacientes em situação de urgência e emergência na especialidade de ortopedia são referenciados a esta unidade pela Central Estadual de Regulação.

13- O QUE É A FILA ELETIVA? E COMO POSSO SABER A MINHA POSIÇÃO?

Após a realização de consulta ambulatorial nesta unidade hospitalar, e sendo indicado tratamento cirúrgico eletivo, a solicitação é registrada conforme ordem cronológica e classificada de acordo com a patologia e perfil cirúrgico/necessidade de cirurgia nas subespecialidades em Ortopedia, sendo esta chamada de Fila Cirúrgica Eletiva.

Para garantir o efetivo contato com os pacientes para realização dos procedimentos cirúrgicos, bem como lhes manter informados a respeito da sua posição na fila eletiva, dispomos do contato (71) 99986- 0476 e ramal (71) 3254-1257. O horário de atendimento para resposta é de Segunda-feira à Sexta-feira das 14hs às 16hs.

14- QUANDO FOR A VEZ DE REALIZAÇÃO DA MINHA CIRURGIA. COMO FICAREI SABENDO?

Ao chegar a posição exata para realização do procedimento cirúrgico, o Núcleo Interno de Regulação - NIR deste hospital entrará em contato com o paciente, a fim de programar agenda conforme mapa cirúrgico do hospital e a ocasião mais propícia bem como orientar e sanar as dúvidas existentes do paciente.

15- O HOSPITAL MANOEL VICTORINO ACEITA DOAÇÃO SANGUÍNEA? COMO POSSO DOAR?

Nas unidades do HEMOBA, o voluntário poderá realizar a sua doação.

Após isso, é importante informar o **código 0251** para que a bolsa sanguínea seja pleiteada e direcionada para o Hospital Manoel Victorino.

16- HÁ CAPTAÇÃO DE CÓRNEAS NO HOSPITAL MANOEL VICTORINO?

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) do Hospital Manoel Victorino, realizou a primeira captação de córneas como marco do Dia Nacional da Doação de órgãos, sob gestão do Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS).

17- O QUE É A OUVIDORIA HOSPITALAR?

A Ouvidoria tem por objetivo realizar interlocução entre o paciente e as instâncias do Hospital Manoel Victorino. Desta forma, a Ouvidoria recebe elogios, solicitações, sugestões de melhorias, reclamações, esclarece dúvidas e segundo a Lei 12.527/2011, que regulamenta o direito constitucional de acesso à informação pública, promove e facilita a comunicação entre o Hospital e o paciente.

CANAIS DE ACESSO À OUVIDORIA DO HOSPITAL MANOEL VICTORINO:

E-MAIL	TELEFONE
ouvidoria.hmv@ints.org.br	(71) 3254-1261

Ou através da busca pelo profissional na Unidade.

Assinado eletronicamente por:
Priscila Luiza Oliveira de Souza
CPF: ***.242.525-**
Data: 06/03/2024 18:56:39 -03:00

MUNDO DIGITAL

Priscila Souza
Diretora Geral



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: GDZJY-7GZ3C-NS6HQ-NRA9U

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Priscila Luiza Oliveira de Souza (CPF *****.242.525-****) em 06/03/2024 18:56 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
131.72.127.115	Não disponível
Autenticação	priscilasouza@ints.org.br (Verificado)
Login	
9HovMWT10I3wzDkwp3FdXM1nupJeelx+N/cE42a0cq0=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/GDZJY-7GZ3C-NS6HQ-NRA9U>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>