



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS  
Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS  
Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

### ANÁLISE TÉCNICA

### HOSPITAL MANOEL VICTORINO

### AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA

JANEIRO/2022

PERÍODO: OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO/2021

Salvador, 17 de Janeiro de 2022.

Realizada avaliação quantitativa e qualitativa referente ao mês de OUTUBRO/2021, no Hospital Manoel Victorino, situado em Salvador/BA, referente aos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2021**, de acordo com o instrumento contratual, 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Emergencial nº 013/2021, com termo inicial em 30 de setembro de 2021 e vigência de 90 dias ou até que se conclua o processo para contratação regular de Organização Social para gerir a Unidade.

Unidade gerida pelo Instituto Nacional de Tecnologia em Saúde - INTS, sob a modalidade de Organização Social.

### HOSPITAL MANOEL VICTORINO

### INDICADORES QUALITATIVOS

Qt.	Indicadores	Operação	Produto	Meta	Verificação	Peso %	OUT/21	NOV/21	DEZ/21	% Alcançado
01.	<b>Comissão de Infecção Hospitalar</b>	Implantar a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar de acordo com a legislação vigente.	Comissão implantada e em funcionamento	<b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre. <b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata, com elaboração de plano de execução, contendo ações, atividades, prazo e responsáveis pela resolução dos pontos críticos. Na reunião subsequente, deverá constar em ata a revisão do plano de execução, com as	Portaria de constituição e registro das a	01	x	x	x	1%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
 Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS  
 Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
 Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS  
 Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

				medidas adotadas e soluções encaminhadas .Realizar uma ação de educação permanente, no trimestre.						
02.	<b>Comissão de Revisão de Prontuários</b>	Implantar Comissão de Avaliação do Prontuário do Paciente	Comissão implantada e em funcionamento	<b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.  <b>Meta Permanente:</b> Reunião mensal com registro em ata do número de prontuários revisados, identificação dos pontos críticos e soluções encaminhadas. Realizar revisão de no mínimo 3% dos prontuários de consulta ambulatorial e 10% dos prontuários de saídas hospitalares.	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%
03.	<b>Comissão de Óbitos</b>	Implantar Comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos	Comissão implantada e em funcionamento	<b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.  <b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata. Existência da revisão em mais de 50% dos óbitos ou em 100% dos óbitos se o número de óbitos / mês for menor que 20 casos. Na ata deverá constar número do prontuário e uma breve descrição do registro dos óbitos, dos procedimentos e condutas profissionais adotadas, bem como a qualidade do preenchimento das Declarações de Óbitos, no período.	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
 Superintendência de Assistência Integral à Saúde - SAIS  
 Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
 Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS  
 Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

04.	<b>Comissão de Farmácia e Terapêutica</b>	Implantar Comissão de Farmácia e Terapêutica	Comissão implantada e em funcionamento	<p><b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata, e análise crítica dos casos notificados. Listas padronizadas de medicamentos atualizadas periodicamente; Critérios definidos de inclusão e exclusão de fármacos; Comunicação de efeito adverso a medicamento.</p>	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%
05.	<b>Comissão da Humanização da Assistência</b>	Implantar Comissão de Humanização da Assistência	Comissão implantada e em funcionamento;	<p><b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata. Adotar os princípios de Assistência Hospitalar/PNH.</p>	Portaria de constituição e registro das atas	01	-	-	-	1%
06.	<b>Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC</b>	Implantar e manter o SAC mediante questionário de pesquisa aprovado pela SESAB	Serviço de Atendimento ao Cliente implantado e em funcionamento. Existência de mecanismo de monitoramento e avaliação de sugestões e queixas.	<p><b>Meta Inicial:</b> Serviço implantado em até 03 meses de operação e resposta, em até 10 dias, de 100% das demandas registradas.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> aplicar questionário em no mínimo 10% do total de pacientes atendidos; exibir demonstrativo dos resultados da pesquisa.</p>	Relatório consolidado dos dados resultantes da aplicação do instrumento no trimestre e das providências tomadas	01	x	x	x	1%
07.	<b>Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)</b>	Implantar Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)	Comissão implantada e em funcionamento.	<p><b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata, com</p>	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB

Superintendência de Assistência Integral à Saúde - SAIS

Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP

Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

				identificação de pontos críticos e soluções encaminhadas. Ações realizadas, segundo as orientações da rotina implantada.						
INDICADORES QUANTITATIVOS										
GRUPO 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA										
08.	Diagnóstico em Laboratório Clínico	-	Nº absoluto TOTAL exames (3.629/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 10.887 exames / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	02	4.153	1.444	3.912	9.509 Pontos:1,7%
09.	Diagnóstico por Radiologia	-	Nº absoluto TOTAL exames (1.512/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 4.536 exames/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	02	853	1.698	1.208	3.759 / Pontos:1,6%
10.	Diagnóstico por Ultrassonografia	-	Nº absoluto TOTAL exames (20/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 60 exames / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	04	5	4	8	17 / Pontos:1,1%
11.	Diagnóstico por Tomografia	-	Nº absoluto TOTAL exames (40/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 120 exames / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	04	93	77	93	263 / Pontos:4%
12.	Métodos Diagnósticos em Especialidades (ECG)	-	Nº absoluto TOTAL exames (141/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 423 exames/Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	02	76	83	115	274 / Pontos:1,3%
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS CLINICOS										
13.	03.01.01.00 4-8 (Consultas de Profissionais de Nível Superior (exceto médico)	-	Nº absoluto TOTAL de atendimentos referentes ao Grupo 03 - Procedimentos Clínicos (03.01.01.0 04-8 (2.016/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 6.048 procedimentos / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	04	2.018	3.642	3.883	9.543 / Pontos:4%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
 Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS  
 Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
 Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS  
 Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e  
 Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

14.	03.01.01.00 7-2 (Consulta Médica na Atuação Especializada)	-	Nº absoluto TOTAL de atendimentos referentes ao Grupo 03 - Procedimentos Clínicos  03.01.01.00 7-2) (2.016/mês)	<b>Meta Trimestral:</b>  6.048 procedimentos / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	1.992	1.888	1.822	5.702 / Pontos:4,7%
<b>INTERNAÇÃO HOSPITALAR</b>										
15.	<b>CLINICA GERAL:</b> - 03.03.09 – Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo - 03.08.01 – Tratamento de Traumatismos	-	Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalares  (27/mês)	<b>Meta Trimestral:</b>  81 saídas hospitalares/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	15	0	0	0	Pontos:0%
16.	<b>CLINICA GERAL:</b> 03.03.13.00 7-5 – Tratamento de pacientes sob cuidados prolongados por enfermidades osteomusculares e tecido conjuntivo	-	Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalares  (27/mês)	<b>Meta Trimestral:</b>  81 saídas hospitalares/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	15	0	0	0	Pontos:0%
17.	<b>CLÍNICA CIRÚRGICA TRAUMATO-ORTOPÉDICA:</b> 04.04.02 – Cirurgia da Face e do Sistema Estomatognático 04.08.01 – Cintura Escapular 04.08.02 – Membros Superiores	-	Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalares na Clínica Cirúrgica Geral  (394/mês)	<b>Meta Trimestral:</b>  1.182 saídas hospitalares/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	15	435	369	412	1.216 / Pontos:15%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
 Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS  
 Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
 Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS  
 Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

	04.08.03 - Coluna Vertebral e Caixa Torácica 04.08.04 - Cintura Pélvica 04.08.05 - Membros Inferiores 04.08.06 - Gerais 04.15.01 - Cirurgias Múltiplas 04.15.02 - Cirurgias Sequenciais 04.15.03 - Politraumatizados									
<b>HOSPITAL – DIA</b>										
18.	04.04 – Cirurgia Vias aéreas superiores, face, cabeça e pescoço  04.08 - Cirurgia tecido osteomuscular  04.08.02 – Cirurgia de membros superiores  04.15 – Outras cirurgias		Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalares na Clínica Cirúrgica Geral  (151/mês)	<b>Meta Trimestral:</b>  453 saídas hospitalares/ trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	10	201	183	189	573 / Pontos:10%
19.	<b>Taxa de Mortalidade Institucional</b>	-	Nº de óbitos após 24 horas de internamento no trimestre avaliado / Nº de saídas no mesmo período X 100	<b>Parâmetro:</b> 3%	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	0,87%	0,90%	1,13%	0,96% / Pontos:5%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
Superintendência de Assistência Integral à Saúde - SAIS  
Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS  
Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

20.	Taxa de Ocupação	-	Nº de pacientes/dia no trimestre avaliado / nº de leitos dia no mesmo período X 100	Parâmetro: 90%	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	67,23%	61,09%	61,09%	63,13% / Pontos:0%
21.	Taxa de Infecção Hospitalar	-	Nº de infecções hospitalares ocorridas no trimestre avaliado / nº de saídas no mesmo período X 100	Parâmetro: 5%	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	1,90%	0,00%	1,60%	1,16% / Pontos:5%
<b>TOTAL GERAL</b>					<b>60,55%</b>					

### 1. AVALIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA:

A avaliação **QUANTITATIVA** é baseada na produção constante no Relatório de Informação Hospitalar (RIH) dos meses avaliados.

A Unidade atingiu parcialmente as metas nos seguintes indicadores **QUANTITATIVOS** previstos:

#### AMBULATORIAL

- Indicador nº 08 – Diagnóstico em Laboratório Clínico
- Indicador nº 09 – Diagnóstico por Radiologia
- Indicador nº 10 – Diagnóstico por Ultrassonografia
- Indicador nº 12 – Métodos Diagnósticos em Especialidades (ECG)
- Indicador nº 14 – Consulta Médica na Atenção Especializada

A Unidade não atingiu as metas nos seguintes indicadores **QUANTITATIVOS** previstos:

#### HOSPITALAR

- Indicador nº 15 – Clínica Geral: 03.03.09 (Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo) e 03.08.01 (Tratamento de Traumatismos)
- Indicador nº 16 – Clínica Geral: 03.03.13.007-5 (Tratamento de pacientes sob cuidados prolongados por enfermidades osteomusculares e tecido conjuntivo)



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS  
Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS  
Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

A Unidade não atingiu as metas nos seguintes indicadores **QUALITATIVOS** previstos:

- Indicador nº 20 – Taxa de Ocupação

Foram utilizadas para esta avaliação as metas de produção pactuadas contratualmente, pelo Relatório de Informações Hospitalares (RIH), onde a Unidade atingiu a faixa de desempenho de **60,55%**.

### 2- CONCLUSÃO

A Unidade atinge a faixa de desempenho de 60,55 % e conforme tabela abaixo fará jus ao pagamento de 0% do valor da parte variável.

FAIXA DE DESEMPENHO	VALOR A PAGAR
Até 50 %	0% do valor da parte variável
<b>51 a 74%</b>	<b>60% do valor da parte variável</b>
75 a 89%	80% do valor da parte variável
90 a 100%	100% do valor da parte variável

Atenciosamente,

**Ana Thereza Freitas**  
Técnica/COMASUP

Mayana Sento Sé  
Coordenadora/COMASUP