



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB

Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS

Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP

Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

### ANÁLISE TÉCNICA

#### HOSPITAL MANOEL VICTORINO

#### AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA

JULHO/2022

**PERÍODO: ABRIL, MAIO E JUNHO/2022**

Salvador, 06 de Julho de 2022.

Realizada avaliação quantitativa e qualitativa do Hospital Manoel Victorino, situado em Salvador/BA, referente aos meses de **Abril, Maio e Junho de 2022**, de acordo com o instrumento contratual vigente, Contrato de Gestão Emergencial nº 011/2021, com termo inicial em 29 de dezembro de 2021 e vigência de 180 dias OU até que se conclua o processo para contratação regular de OS para gerir a unidade, o que ocorrer primeiro. A Unidade gerida pelo Instituto Nacional de Tecnologia em Saúde - INTS, sob a modalidade de Organização Social.

#### HOSPITAL MANOEL VICTORINO

#### INDICADORES QUALITATIVOS

Qt.	Indicadores	Operação	Produto	Meta	Verificação	Peso %	ABR/22	MAI/22	JUN/22	% Alcançado
01.	<b>Comissão de Infecção Hospitalar</b>	Implantar a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar de acordo com a legislação vigente.	Comissão implantada e em funcionamento	<b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.  <b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata, com elaboração de plano de execução, contendo ações, atividades, prazo e responsáveis pela resolução dos pontos críticos. Na reunião subsequente, deverá constar em ata a revisão do plano de execução, com as medidas adotadas e soluções encaminhadas. .Realizar uma ação de	Portaria de constituição e registro das	01	x	x	x	1%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB

Superintendência de Assistência Integral à Saúde - SAIS

Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP

Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

				educação permanente, no trimestre.						
02.	<b>Comissão de Revisão de Prontuários</b>	Implantar Comissão de Avaliação do Prontuário do Paciente	Comissão implantada e em funcionamento	<b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre. <b>Meta Permanente:</b> Reunião mensal com registro em ata do número de prontuários revisados, identificação dos pontos críticos e soluções encaminhadas. Realizar revisão de no mínimo 3% dos prontuários de consulta ambulatorial e 10% dos prontuários de saídas hospitalares.	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%
03.	<b>Comissão de Óbitos</b>	Implantar Comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos	Comissão implantada e em funcionamento	<b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre. <b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata. Existência da revisão em mais de 50% dos óbitos ou em 100% dos óbitos se o número de óbitos / mês for menor que 20 casos. Na ata deverá constar número do prontuário e uma breve descrição do registro dos óbitos, dos procedimentos e condutas profissionais adotadas, bem como a qualidade do preenchimento das Declarações de Óbitos, no período.	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
 Superintendência de Assistência Integral à Saúde - SAIS  
 Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
 Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

04.	<b>Comissão de Farmácia e Terapêutica</b>	Implantar Comissão de Farmácia e Terapêutica	Comissão implantada e em funcionamento	<p><b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata, e análise crítica dos casos notificados. Listas padronizadas de medicamentos atualizadas periodicamente; Critérios definidos de inclusão e exclusão de fármacos; Comunicação de efeito adverso a medicamento.</p>	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%
05.	<b>Comissão da Humanização da Assistência</b>	Implantar Comissão de Humanização da Assistência	Comissão implantada e em funcionamento;	<p><b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata. Adotar os princípios de Assistência Hospitalar/PNH.</p>	Portaria de constituição e registro das atas	01	-	-	-	1%
06.	<b>Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC</b>	Implantar e manter o SAC mediante questionário de pesquisa aprovado pela SESAB	Serviço de Atendimento ao Cliente implantado e em funcionamento. Existência de mecanismo de monitoramento e avaliação de sugestões e queixas.	<p><b>Meta Inicial:</b> Serviço implantado em até 03 meses de operação e resposta, em até 10 dias, de 100% das demandas registradas.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> aplicar questionário em no mínimo 10% do total de pacientes atendidos; exibir demonstrativo dos resultados da pesquisa.</p>	Relatório consolidado dos dados resultantes da aplicação do instrumento no trimestre e das providências tomadas	01	x	x	x	1%
07.	<b>Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)</b>	Implantar Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)	Comissão implantada e em funcionamento.	<p><b>Meta Inicial:</b> Comissão implantada em até 03 meses com realização de pelo menos uma reunião no trimestre.</p> <p><b>Meta Permanente:</b> Reunião Mensal com registro em ata, com identificação de pontos</p>	Portaria de constituição e registro das atas	01	x	x	x	1%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB  
 Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS  
 Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP  
 Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

				críticos e soluções encaminhadas. Ações realizadas, segundo as orientações da rotina implantada.						
INDICADORES QUANTITATIVOS										
GRUPO 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA										
08.	Diagnóstico em Laboratório Clínico	-	Nº absoluto TOTAL exames (3.629/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 10.887 exames / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	02	525	986	1.785	3.296 Pontos: <b>0,61%</b>
09.	Diagnóstico por Radiologia	-	Nº absoluto TOTAL exames (1.512/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 4.536 exames/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	02	1.458	1.787	1.395	4.640 / Pontos: <b>2%</b>
10.	Diagnóstico por Ultrassonografia	-	Nº absoluto TOTAL exames (20/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 60 exames / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	04	-	-	-	0 / Pontos: <b>0%</b>
11.	Diagnóstico por Tomografia	-	Nº absoluto TOTAL exames (40/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 120 exames / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	04	50	62	66	178 / Pontos: <b>4%</b>
12.	Métodos Diagnósticos em Especialidades (ECG)	-	Nº absoluto TOTAL exames (141/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 423 exames/Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	02	65	78	94	237 / Pontos: <b>1,12%</b>
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS CLINICOS										
13.	03.01.01.00 4-8 (Consultas de Profissionais de Nível Superior (exceto médico))	-	Nº absoluto TOTAL de atendimentos referentes ao Grupo 03 - Procedimentos Clínicos (03.01.01.0 04-8 (2.016/mês)	<b>Meta Trimestral:</b> 6.048 procedimentos / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	04	4.999	5.915	5.000	15.914 / Pontos: <b>4%</b>



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB

Superintendência de Assistência Integral à Saúde - SAIS

Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP

Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

14.	03.01.01.00 7-2 (Consulta Médica na Atenção Especializada)	-	Nº absoluto TOTAL de atendimentos referentes ao Grupo 03 - Procedimentos Clínicos  03.01.01.00 7-2) (2.016/mês)	Meta Trimestral:  6.048 procedimentos / Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	2.043	2.253	1.874	6.170 / Pontos:5%
-----	--	---	---	---	---	----	-------	-------	-------	-------------------

### INTERNAÇÃO HOSPITALAR

15.	CLINICA GERAL: - 03.03.09 – Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo - 03.08.01 – Tratamento de Traumatismos	-	Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalares  (27/mês)	Meta Trimestral:  81 saídas hospitalares/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	15	0	0	0	0 / Pontos:0%
16.	CLINICA GERAL: 03.03.13.00 7-5 – Tratamento de pacientes sob cuidados prolongados por enfermidades osteomusculares e tecido conjuntivo	-	Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalares  (27/mês)	Meta Trimestral:  81 saídas hospitalares/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	15	0	0	0	0 / Pontos:0%
17.	CLÍNICA CIRÚRGICA TRAUMATO-ORTOPÉDICA: 04.04.02 – Cirurgia da Face e do Sistema Estomatognático 04.08.01 – Cintura Escapular 04.08.02 – Membros Superiores 04.08.03 – Coluna	-	Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalares na Clínica Cirúrgica Geral  (394/mês)	Meta Trimestral:  1.182 saídas hospitalares/ Trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	15	345	426	406	1.174 / Pontos:15%



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB

Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS

Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP

Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

	Vertebral Caixa Torácica 04.08.04 Cintura Pélvica 04.08.05 Membros Inferiores 04.08.06 Gerais 04.15.01- Cirurgias Múltiplas 04.15.02- Cirurgias Sequenciais 04.15.03- Politraumatiz ados	e - - -								
<b>HOSPITAL – DIA</b>										
18.	04.04 – Cirurgia Vias aéreas superiores, face, cabeça e pescoço  04.08 - Cirurgia tecido osteomuscu lar  04.08.02 – Cirurgia de membros superiores  04.15 – Outras cirurgias		Nº absoluto TOTAL de saídas hospitalare s na Clínica Cirúrgica Geral  (151/mês)	<b>Meta Trimestral:</b>  453 saídas hospitalares/ trimestre	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	10	134	197	162	493 / Pontos: <b>10%</b>
19.	<b>Taxa de Mortalidade Institucional</b>	-	Nº de óbitos após 24 horas de internament o no trimestre avaliado / Nº de saídas no mesmo período X 100	<b>Parâmetro:</b> 3%	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	1,15%	0,44%	0,25%	0,61% / Pontos: <b>5%</b>
20.	<b>Taxa de Ocupação</b>	-	Nº de pacientes/di a no trimestre avaliado / nº de leitos	<b>Parâmetro:</b> 90%	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	62,10%	65,04%	73,35%	66,83% / Pontos: <b>0%</b>



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB

Superintendência de Assistência Integral à Saúde - SAIS

Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP

Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

			dia no mesmo período X 100							
21.	<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	-	Nº de infecções hospitalares ocorridas no trimestre avaliado / nº de saídas no mesmo período X 100	<b>Parâmetro:</b> 5%	RIH (Relatório de Informação Hospitalar)	05	0,00%	0,70%	0,41%	0,37% / Pontos: <b>5%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>					<b>58,73%</b>					

### 1. AVALIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA:

A avaliação **QUANTITATIVA** é baseada na produção constante no Relatório de Informação Hospitalar (RIH) dos meses avaliados.

A Unidade atingiu parcialmente as metas nos seguintes indicadores **QUANTITATIVOS** previstos:

#### AMBULATORIAL

- Indicador nº 08 – Diagnóstico em Laboratório Clínico
- Indicador nº 12 – Métodos Diagnósticos em Especialidades (ECG)

A Unidade não atingiu as metas nos seguintes indicadores **QUANTITATIVOS** previstos:

#### AMBULATORIAL

- Indicador nº 10 – Diagnóstico por Ultrassonografia

#### HOSPITALAR

- Indicador nº 15 – Clínica Geral: 03.03.09 (Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo) e 03.08.01 (Tratamento de Traumatismos)
- Indicador nº 16 – Clínica Geral: 03.03.13.007-5 (Tratamento de pacientes sob cuidados prolongados por enfermidades osteomusculares e tecido conjuntivo)

A Unidade não atingiu a meta no seguinte indicador **QUALITATIVO** previsto:

- Indicador nº 20 – Taxa de Ocupação



## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB

Superintendência de Assistência Integral a Saúde - SAIS

Diretoria Geral de Gestão das Unidades Próprias - DGGUP

Diretoria de Gestão de Serviços de Saúde - DGESS

Coordenação de Monitoramento, Acompanhamento e Avaliação das Ações e Serviços das Unidades Próprias - COMASUP

Foram utilizadas para esta avaliação as metas de produção pactuadas contratualmente, pelo Relatório de Informações Hospitalares (RIH), onde a Unidade atingiu a faixa de desempenho de **58,73%**.

### 2- CONCLUSÃO

A Unidade atinge a faixa de desempenho de 58,73 % e conforme tabela abaixo fará jus ao pagamento de 60% do valor da parte variável.

FAIXA DE DESEMPENHO	VALOR A PAGAR
Até 50 %	0% do valor da parte variável
<b>51 a 74%</b>	<b>60% do valor da parte variável</b>
75 a 89%	80% do valor da parte variável
90 a 100%	100% do valor da parte variável

Atenciosamente,

Ana Thereza Freitas  
Técnica/COMASUP

Tarsila Esteves  
Coordenadora/COMASUP